

# Carta Técnica



**Versión:** 9.3.2

**Herramientas complementarias:** 2.1.0

**Liberación:** 23 de mayo de 2017

20170522

CDMX Y EDO. DE MEX: (55) 5019-2738

QRO: (442) 478-4109

HGO/PUE: (442) 478-4109

info@exitconsulting.mx

[www.exitconsulting.mx](http://www.exitconsulting.mx)

- Actualización**
- Sin costo, para versiones 2016 que fueron activadas a partir del 1 de diciembre de 2015.
  - Con costo, para versiones 2016 que fueron activadas antes del 1 de diciembre de 2015.

**Nota:** Los certificados sin costo sólo se generarán de números de serie tipo de venta, no aplican sistemas tipo distribuidor, donación o que provengan de una actualización sin costo.

- Recuerda**
- Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar el sistema, sobre todo si cuentas con una versión en Red. Programa el proceso de actualización y avisa oportunamente a los usuarios de las terminales antes de ejecutarlo.

Dependiendo del tipo de licencia que tengas y la fecha en que adquiriste el sistema, la actualización a esta versión puede tener o no costo. Para mayor información contacta a tu distribuidor o puedes comunicarte al **01 33 3818 0902**.

Solicitud de certificados sin costo:

Tramita tu Certificado en 3 pasos:

1. Ingresa a **www.contpaqi.com** con tu usuario y contraseña. Si no lo tienes, regístrate.
2. Ve al menú **Descargas** y selecciona la opción **Certificados sin costo**.
3. Lee la información que se despliega y captura los datos que se te solicitan. Cuando termines, haz clic en el botón **Continuar**.

**Nota:** Antes de instalar las versiones 2017, asegúrate de tramitar el Certificado de actualización sin costo y de este modo evitar contratiempos.

Instalación virtual:

Si vas a utilizar **CONTPAQi® Nóminas** en máquinas virtuales, es recomendable instalar la versión 6.0.0 o posterior.



**CONTPAQi® Nóminas** 9.3.2 utiliza la protección de **AppKey** 9.0.5.

Apóyate en el documento Instalación de los sistemas **CONTPAQi®** en máquinas virtuales que se encuentra en el Buscador de conocimiento.

Respaldo:

En caso de haber personalizado la **Plantilla\_Nomina\_CFDI.rdl**, antes de instalar **CONTPAQi® Nóminas** 2017 respáldala, esta se ubica en (directorio de datos de formatos digitales)\**reportes\_Servidor**\.

Finalizada la instalación colocarla en la ruta (directorio de datos de formatos digitales):

**\reportes\_Servidor\Nominas**).

# Contenido

CARTA TÉCNICA.....	1
CONTENIDO.....	3
MEJORAS.....	4
Finiquito – Deshacer baja.....	4
Folio.....	4
D2108.....	4
Finiquito - Insertar movimientos en sobre-recibo .....	4
Folio.....	4
D2643.....	4
Finiquito - Seleccionar empleado .....	7
Folio.....	7
D3039.....	7
Finiquito - Movimientos reportados.....	7
Folio.....	7
D3041.....	7
Prenómina - DYH .....	5
Folio.....	5
D2118.....	5
Hoja electrónica.....	6
Folio.....	6
D2119.....	6
Autorización.....	6
Folio.....	6
D2617.....	6
Timbrado .....	7
Folio.....	7
D2807.....	7
Procesos - PTU.....	7
Folio.....	7
D3068.....	7
Apéndice: Tickets relacionados .....	8

# Mejoras

## Finiquito – Deshacer baja

---

### Folio D2108

En esta versión, el proceso **Deshacer baja** sincronizará la base de datos con la información utilizada en el sistema cuando se finaliza dicho proceso, de tal manera que se calculará correctamente el **valor** del concepto **Sueldo** mostrado en el sobre-recibo.

Anteriormente, al realizar el proceso **Deshacer baja** y posteriormente calcular desde el sobre-recibo, en los días de **Sueldo** solamente consideraba los días contemplados a la fecha que se había indicado en la baja, no consideraba los días completos del periodo.

---

## Finiquito - Insertar movimientos en sobre-recibo

---

### Folio D2643

En esta versión, es posible insertar nuevos movimientos en el sobre-recibo de finiquito.

En la versión anterior, al agregar un movimiento nuevo al sobre-recibo de finiquito, luego de capturar el importe del movimiento, el proceso del finiquito se reiniciaba, impidiendo que quedara guardado dicho movimiento.

---

## Finiquito – Seleccionar empleado

---

### Folio D3039

En esta versión, en el proceso de **Finiquito** es posible cambiar la selección del empleado de manera correcta.

En la versión anterior, en algunos equipos, al estar cambiando al empleado seleccionado en el proceso de **Finiquito**, se presentaba el mensaje de error: *"Insufficient memory for this operation"*. Este error se presentaba esporádicamente en algunas máquinas y dependía de varios factores, entre ellos, la cantidad de memoria disponible en el equipo.

---

## Finiquito – Movimientos reportados

---

### Folio D3041

En esta versión, en conceptos que se encuentran marcados como Automático Liquidación y no están marcados como Automático Global, se muestran los importes como calculados por el sistema para los empleados a quienes no se les aplica finiquito cuando tienen el concepto asignado y fue calculado por el sistema.

Anteriormente, en conceptos marcados como Automático Liquidación y no marcado como Automático global, si se procesaba el finiquito de alguno de los empleados, en el sobre-recibo de todos los empleados que tuvieran asignado dicho concepto, el importe de este aparecía en color azul, indicando que se trataba de un importe reportado, cuando en realidad se trataba de un movimiento calculado por el sistema.

---

## Prenómina - DYH

---

### Folio D2118

En esta versión, al realizar la captura de movimientos desde la prenómina de **DyH** y presionar Enter o avanzar en el mismo registro, cuando se abre el sobre-recibo y se **Calcula** el empleado, se ve reflejada la información que se capturó en la prenómina de **DyH**.

Anteriormente, al capturar un movimiento en la pestaña de **DyH**, era necesario seleccionar un renglón anterior o un renglón siguiente para que se lograra reflejar esta información al realizar el cálculo en el sobre-recibo.

---

## Hoja electrónica

---

### Folio D2119

En esta versión, ya no se permitirá exportar vacaciones duplicadas desde la hoja electrónica, ya que se validará al momento de exportar las incidencias de Días y Horas (**DyH**) si existe previamente alguna tarjeta de vacaciones que abarque los días de los movimientos que se intentan cargar.

La exportación se realizará únicamente de los días que no estén contemplados con algún otro tipo de Incidencia.

Si se intenta exportar varios días de vacaciones y en el rango de fechas que abarcan ya existe una incidencia, la exportación se divide en múltiples tarjetas, evitando registrar el día que se encuentra ocupado por otra incidencia.

Con estas validaciones se evitarán inconsistencias entre las tarjetas de vacaciones y los movimientos de **DyH** exportados desde la hoja electrónica.

---

## Autorización

---

### Folio D2617

En esta versión, es posible abrir el catálogo de Empleados de manera correcta, en un periodo vigente.

Anteriormente, en algunas empresas con más de un tipo de periodo, cuando se presionaba el botón **Historial** dentro del catálogo de empleados y posteriormente se autorizaba el periodo, al ingresar al catálogo de empleados en el periodo vigente, se presentaba el mensaje de error: *"No se encontró el archivo de la información vigente del empleado"*.

---

## Timbrado

---

### Folio D2807

Ahora el XML de nómina solo incluye el **namespace** del complemento de nómina 1.2 a nivel del comprobante.

En versiones anteriores, el XML incluía el **namespace** a nivel del comprobante y a nivel complemento.



**Importante:** Esto no afecta el timbrado del recibo electrónico ni lo altera, simplemente se elimina la declaración del **namespace** a nivel del complemento, ya que no es requerida.

---

## Procesos - PTU

---

### Folio D3068

En **CONTPAQi® Nóminas**, cuando se ejecuta el proceso del **PTU** en periodo extraordinario, se calculará a todos los empleados de todos los tipos de periodo a quienes les corresponda PTU, incluyendo a los empleados dados de baja en periodos anteriores.



**Te recomendamos ejecutar el Proceso de PTU en periodo extraordinario,** para que sean calculados todos los empleados a quienes les corresponda PTU.

Además, en periodo extraordinario se abren los cálculos masivos (el cálculo con la tecla **F11**, y el cálculo desde la **prenómina**) para incluir a empleados dados de baja en periodos anteriores, siempre y cuando dichos empleados tengan por lo menos un movimiento distinto del neto.

---

## Apéndice: Tickets relacionados

Folio	Tickets
D2643	2017051710002989
	2017051710001962
	2017051710002131
	2017051710001024
	2017051510004301
	2017051510001475
	2017050410002039
	2017051210003022
	2017051210000703
	2017051110003864
	2017051010001304
	2017050910001898
	2017050810003156
	2017050810001103
	2017050810000702
D2118	2017011710000747
D2807	2017041110001402
D3068	2017051810002718
	2017051810004243
	2017051910004331
	2017052210002353
	2017052210003218
	2017051710002676

I.C. Luis Moisés Vázquez Moreno  
LÍDER DE PRODUCTO CONTPAQI® NÓMINAS

I.C. María Susana Hernández Valenzuela  
GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Si deseas evaluar el documento, haz clic [aquí](#). Ingresa con el usuario **EVALUADOR**